

Verwerkersovereenkomst MisW

De ondergetekenden:

Bedrijfsnaam	
Adres	
Plaats	
KvK-nummer	
Vertegenwoordigd door	
Functie vertegenwoordiger	

hierna te noemen: '**Verwerkingsverantwoordelijke**'.

en

MisW gevestigd te **Leiden**, aan de **Nieuwenhuizenweg 13A**, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 64381013 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer **E.P van der Geest**, in de functie van **directeur/eigenaar**,

hierna te noemen: '**Verwerker**'

MisW levert de softwaretool MisW. De tool wordt gekoppeld aan het dentale softwareprogramma van de gebruiker. Met behulp van anonieme data van de licentiehouders wordt aan de hand van meters en controlelijsten een objectieve weergave van de prestaties van de praktijk gegeven.

hierna te noemen: '**Dienst**'.

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1. Indien Verwerker in het kader van de Dienst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, geldt het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde.
2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen voor de verwerking van persoonsgegevens respectievelijk optreden als Verwerkingsverantwoordelijke en als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Verwerker stemt ermee in dat de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens worden bepaald door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op verzoek tijdig alle gegevens en informatie verstrekken die Verwerker redelijkerwijze nodig heeft voor nakoming van haar verplichtingen m.b.t. de te leveren Dienst. Verwerker zal bij de

uitvoering van de Dienst mogen uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door of namens Verwerkingsverantwoordelijke te leveren persoonsgegevens.

4. Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst en met inachtneming van de doeleinden zoals deze door Verwerkingsverantwoordelijke zijn bepaald of voor zover dit wordt vereist op grond van een wettelijk voorschrift. De persoonsgegevens zullen door Verwerker niet voor andere doeleinden worden opgeslagen, bewaard of op enige andere wijze worden verwerkt. Een overzicht van de persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever worden verwerkt is opgenomen in *Annex 1* bij deze Verwerkersovereenkomst.
5. Zonder toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de verwerking van persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren in een land buiten de Europese Economische Ruimte of de verwerking laten uitvoeren door een derde partij. Verwerkingsverantwoordelijke zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
6. Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Een en ander in overeenstemming met hetgeen vastgesteld is in de NEN7510-norm. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd om met redelijke tussenpozen de naleving door Verwerker van de beveiligingsverplichtingen te controleren. Een beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en gehanteerde normen is opgenomen in *Annex 2* bij deze Verwerkersovereenkomst.
7. Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingsverplichting die op Verwerker rust, garandeert Verwerker dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers ('sub-verwerkers') die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens ook van deze geheimhoudingsverplichting op de hoogte zal stellen. Verwerker ziet erop toe dat haar personeel en derden die onder haar gezag handelen, de genoemde geheimhoudingsverplichting nakomen. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in *Annex 3* opgenomen sub-verwerker(s) door Verwerker. Verwerker zorgt ervoor dat deze bijlage actueel blijft.
Als de situatie zich voordoet dat een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht, zal Verwerker, indien redelijkerwijze mogelijk, voorafgaande aan de verstrekking Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van de voorgenomen verstrekking en Verwerkingsverantwoordelijke tijdig in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de haar mogelijk toekomende rechten om de verstrekking tegen te houden.
8. Verwerker meldt binnen 48 uur bij de Verwerkingsverantwoordelijke iedere inbreuk op de persoonsgegevens die door hem worden verwerkt. Verwerker dient aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Verwerkingsverantwoordelijke daartoe heeft ingericht.

Verwerkingsverantwoordelijke zal, desgevraagd, Verwerker daarin bijstand verlenen. De Verwerker verleent medewerking aan het nakomen van de verplichting die op de Verwerkingsverantwoordelijke rust op grond van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

9. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening. De duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de levering van de Dienst. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Dienst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

10. Op deze verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Plaats:	
Datum:	
Naam:	
	Door in het vak links het woord 'akkoord' te typen, geef ik aan akkoord te gaan met de voorwaarden in deze verwerkersovereenkomst en verklaar ik dat het woord 'akkoord' een geschreven handtekening vervangt.

Plaats en datum Leiden,
Naam MisW
Vertegenwoordigd door heer E.P. van der Geest
Functie Operationeel directeur/mede-eigenaar
Handtekening



Bijlagen Verwerkersovereenkomst:

Annex 1 – Te verwerken persoonsgegevens en doeleinden

Annex 2 – Beveiligingsmaatregelen

Annex 3 – Sub-verwerker(s)

De bijlagen maken onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst en dienen dan ook in het PDF-bestand van de Verwerkersovereenkomst te zijn opgenomen.

ANNEX 1: Te verwerken persoonsgegevens en doeleinden

Persoonsgegevens patiënten

De gegevens die vanuit het dentale softwarepakket van de licentiehouders naar MisW worden geëxporteerd zijn anoniem en niet direct herleidbaar. Indien de benchmarkmodule is geactiveerd heeft de licentiehouders toestemming gegeven om de anonieme data te gebruiken ten behoeve van de benchmarking.

Persoonsgegevens licentiehouders

1 – NAW en emailadres

2 – IBAN

Doel

De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor support, administratie en boekhouding.

Bewaartermijnen

Na beëindiging van de licentie worden de klantgegevens na 2 jaar verwijderd.

ANNEX 2: Beveiligingsmaatregelen

MisW heeft conform de NEN7510 en ISO 27001 normen passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen. Het betreft de volgende maatregelen:

- Ontwikkeling volgens het principe van privacy by design en privacy by default. Dat betekent dat bij gebruik van de tool een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens wordt afgedwongen en dat de standaardinstellingen altijd zo privacy-mogelijk zijn.
- Verzending van data over het internet vindt plaats via beveiligde SSL-verbindingen.
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens bij opslag (beheer).
- Toegangscontrole is logisch ingericht en er zijn fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
- Geheimhoudingsplicht van de medewerkers van MisW van gegevens waarvan bij de taakuitoefening kennis wordt genomen. Deze geheimhouding is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst.

Een inbreuk op de beveiliging, als bedoeld in artikel 33 van de AVG, wordt gemeld indien deze inbreuk leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

ANNEX 3: Sub – verwerker(s)

MisW heeft met sub-verwerker(s) een Verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd dat dezelfde verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming gelden als in deze verwerkersovereenkomst.

Softwareontwikkelaar

Divtag B.V.
Thomas Edisonweg 33
5151 DH Drunen

KvK: 59233982

Contactpersoon: Jonathan Schlüter

Systeembeheerder

In Ident
Nieuwenhuizenweg 13A
2314XP Leiden

KvK: 51724987

Contactpersoon: Edgar van der Geest