

Privacy statement MisW

1. Identiteit

Dit is het privacy statement van MisW-software BV. MisW-software BV is gevestigd aan de Nieuwenhuizenweg 13A te Leiden en staat bij de Kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 64381013.

2. Doeleinden en grondslagen

MisW-software BV levert de webapplicatie MisW. MisW (Meten is Weten) verzamelt bedrijfsinformatie uit verschillende bronnen en verwerkt deze anonieme data tot concrete cijfers. Op basis van deze cijfers maakt MisW controle- en actielijsten voor de licentiehouder. De licentiehouder krijgt een helder zicht op de stand van zaken in zijn/haar praktijk. Ook kan men de cijfers vergelijken met de cijfers van soortgelijke praktijken (benchmarking).

A. Persoonsgegevens t.b.v. de te leveren dienst MisW

Voor het leveren van haar dienst gebruikt MisW data uit het dentale softwarepakket van de licentiehouder. Deze data wordt geanonimiseerd aangeleverd is en dus herleidbaar naar individuele personen.

B. Persoonsgegevens t.b.v. de bedrijfsvoering

MisW ontvangt van de licentiehouder de NAW-gegevens, het emailadres en de IBAN van het bedrijf. Deze persoonsgegevens hebben wij bedrijfsmatig nodig voor onze dienstverlening en voor onze boekhouding.

Rechten van betrokkenen

Ad A. Gegevens t.b.v. de te leveren dienst MisW

De gegevens uit het dentale softwarepakket van de licentiehouder worden geanonimiseerd aangeleverd. Alleen de licentiehouder heeft, na in te loggen in MisW, toegang tot zijn/haar cijfers, controle- en actielijsten.

Ad B. Persoonsgegevens t.b.v. de bedrijfsvoering

Indien de licentiehouder de persoonsgegevens die MisW in haar bestand heeft wil controleren dan stuurt MisW desgevraagd een overzicht van die gegevens naar de licentiehouder. Eventuele onjuistheden, onvolledigheden of overbodigheden, worden veranderd, aangevuld of verwijderd.

3. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is voor realisatie van de doeleinden waarvoor zij aan ons zijn verstrekt.

Ad A. Gegevens t.b.v. de te leveren dienst MisW

Ten behoeve van de benchmarking worden de niet herleidbare anonieme gegevens bewaard en na maximaal twee jaar vernietigd.

Ad B. Persoonsgegevens t.b.v. de bedrijfsvoering

Na beëindiging van uw licentie worden uw gegevens binnen uiterlijk twee jaar vernietigd.

4. Beveiliging

MisW is ontwikkeld volgens de normen van de NEN7510 en ISO 27001 certificering en heeft conform die normen passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen. Het betreft de volgende maatregelen:

- Ontwikkeling volgens het principe van privacy by design en privacy by default. Dat betekent dat bij gebruik van de tool een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens wordt afgedwongen en dat de standaardinstellingen altijd zo privacy-mogelijk zijn.
- Verzending van data over het internet vindt plaats via beveiligde SSL-verbindingen.
- Toegangscontrole is logisch ingericht en er zijn fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
- Geheimhoudingsplicht van de medewerkers van MisW-software B.V. van gegevens waarvan bij de taakuitoefening kennis wordt genomen. Deze geheimhouding is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst.

Een inbreuk op de beveiliging, als bedoeld in artikel 33 van de AVG, wordt gemeld indien deze inbreuk leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

5. Het verstrekken van persoonsgegevens

Wij verstrekken géén persoonsgegevens aan derden, behalve als dit op grond van de wet verplicht is, noodzakelijk voor de bedrijfsvoering of in geval van fraude. Indien wij patiëntgegevens nodig hebben om een begroting na te kijken, vragen wij u die bij u op. U bepaalt of u die gegevens verstrekt. Indien u de gegevens verstrekt, heeft u hiervoor toestemming van uw patiënt gekregen.

6. Verwerking buiten de EU

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Indien wij de persoonsgegevens buiten de EU of door derden willen laten verwerken dan vragen wij daar vooraf toestemming voor.

7. Recht op inzage

Wanneer u vragen heeft die niet in dit privacy statement zijn beantwoord, of wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien of wijzigen, dan wel klachten heeft over de manier waarop MisW met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u ons dit laten weten door een email te sturen naar info@misw.nl te sturen onder vermelding van 'Privacy'.