

Algemene voorwaarden MisW-software B.V.

Algemene voorwaarden van MisW-software B.V., handelend onder de naam *MisW*, gevestigd op de Nieuwenhuizenweg 13 A, 2314 XP te Leiden, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64381013.

1. Algemene bepalingen

1.1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met *MisW* en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De toepasselijkheid van door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Definities

1. *MisW*-applicatie: de door *MisW* beschikbaar gestelde webapplicatie, voor het inzichtelijk maken van de prestaties binnen een tandartspraktijk.
2. Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst, in de vorm van een licentie, met *MisW* heeft gesloten.

1.3 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door *MisW* gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de door *MisW* aangeboden offerte.
3. Door betaling van de eerste jaarlicentie wordt de overeenkomst bekrachtigd.
4. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

1.4 Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst voor 1 jaar wordt na dat jaar stilzwijgend verlengd tenzij de Opdrachtgever de overeenkomst heeft beëindigd. De overeenkomst kan worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Na het eerste jaar is de overeenkomst maandelijks opzegbaar. Dat betekent dat minimaal één maand voorafgaand aan de datum dat de licentie verloopt, opgezegd dient te worden.
2. *MisW* heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

3. Met het in gebruik nemen van *MisW* conformeert de Opdrachtgever zich aan deze Algemene voorwaarden.

1.5 Prijzen

1. De Opdrachtgever dient de jaarlijkse licentiekosten en eventueel andere vergoedingen vooraf aan *MisW*-software B.V. te betalen.
2. Licentiekosten en eventuele andere vergoedingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever (zonder dat aanmaning of ingebrekestelling nodig is) over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Wanneer betaling uitblijft, kan *MisW* de vordering uit handen geven. In dat geval is de Opdrachtgever naast het dan verschuldigde bedrag gehouden tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
4. *MisW* heeft het recht de tarieven te wijzigen. Een nieuw tarief zal ingaan op het moment dat de licentie automatisch wordt verlengd. Indien een verhoging van een tarief of andere vergoeding meer dan 5 % bedraagt, zal *MisW* de Opdrachtgever daarover minimaal 1 maand voordat de verhoging ingaat informeren, zodat de Opdrachtgever desgewenst nog kan opzeggen voordat de verhoging ingaat.
5. Alle prijzen zijn in Euro en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

1.6 Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt eenmaal per jaar plaats.
2. Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door *MisW* aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien *MisW* zijn vordering op Opdrachtgever aan een derde ter incasso geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 100,- exclusief BTW.
3. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van *MisW* binnen twee weken na factuurdatum aan *MisW* schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

1.7 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van de door *MisW* ontwikkelde en geleverde producten en/of diensten blijven uitsluitend berusten bij *MisW*. Opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproductie in welke zin dan ook is verboden.

2. *MisW* verleent aan de Opdrachtgever voor de duur van de licentie het niet-overdraagbare recht om de *MisW*- applicatie of een gedeelte daarvan te gebruiken. Dit gebruiksrecht van de Opdrachtgever omvat enkel en alleen het normale gebruik van de applicatie binnen de technische mogelijkheden die *MisW* daarvoor biedt.
3. Gebruiksrechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

1.8 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.
2. *MisW* heeft een Privacy statement, waarin is beschreven hoe met persoonsgegevens om wordt gegaan. Het Privacy statement staat op de website van *MisW* www.misw.nl.
3. *MisW* biedt Opdrachtgevers die gebruik maken van de online applicatie, een Verwerkersovereenkomst aan. De Verwerkersovereenkomst is opgesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. De Opdrachtgever is als verwerkersverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in art. 4 van de AVG, verantwoordelijk voor het afsluiten voor de overeenkomst.

1.9 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover *MisW* bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan *MisW* op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met *MisW*.
2. *MisW* is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of software die is vervaardigd door anderen dan *MisW*, daaronder begrepen de bij Opdrachtgever aanwezige software van derden.
 - b. de mondzorginhoudelijke juistheid van de voorgestelde behandeling.
 - c. eventuele schade die kan ontstaan gedurende of volgend op gebruik van de in *MisW* applicatie gepresenteerde informatie.
3. *MisW* is niet aansprakelijk indien de geleverde, dan wel beschikbaar gestelde applicatie op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de applicatie door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld. *MisW* houdt zich dan het recht voor om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
4. Indien de aansprakelijkheid van *MisW* voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade, tot een maximum van €2500,-. Iedere aansprakelijkheid van *MisW* voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

1.10 Wijziging van de voorwaarden

1. *MisW* behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging op de website www.misw.nl.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

1.11 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen *MisW* en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

2. Gebruiksrecht

1. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot toepassing voor eigen gebruik van de *MisW*-applicatie in zijn bedrijf of organisatie.
2. De *MisW*-applicatie mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheden en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van Opdrachtgever geacht te zijn verstrekt voor die verwerkingseenheden en aantal aansluitingen waarop de programmatuur voor de eerste keer werd gebruikt respectievelijk was aangesloten.
3. Ander gebruik van de *MisW*-applicatie, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.
4. *MisW* is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de *MisW*-applicatie.

3. Onderhoud

1. *ZorgSom* zal naar beste vermogen defecten herstellen in de door haar geleverde dan wel beschikbaar gestelde applicatie. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie, op de door *MisW* te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
2. *MisW* is gerechtigd om de applicatie, gedurende de looptijd van de gebruikerslicentie, voor verbeteringen en actualisatie aan te passen. Deze aanpassingen communiceert de Opdrachtnemer actief aan de Opdrachtgever. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal *MisW* zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
3. Een defect wordt onderzocht op voorwaarde dat deze zich voordoet in een versie van de applicatie die op dat moment door *MisW* onderhouden wordt.
4. *MisW* zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de applicatie deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie staat *MisW* niet meer garant bij gebruik van een verouderde versie.

Algemene voorwaarden *MisW*, versie 22.1